

## **REGULAMIN CENNIKA PRZEJAZDU KOLEJĄ GODOŁOWĄ NA OKRES LETNI**

### **OSOBY UPRAWNIONE DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH**

- Dzieci poniżej lat 4 będące pod opieką rodziców lub opiekunów za okazaniem dokumentów potwierdzających wiek dziecka.

### **OSOBY UPRAWNIONE DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH**

- Dzieci i młodzież poniżej 15-go roku życia za okazaniem dokumentów potwierdzających wiek - bilet ulgowy według cennika.
- Osoby ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z ważnym orzeczeniem bądź legitymacją osoby niepełnosprawnej - bilet ulgowy według cennika.
- Seniorzy - powyżej 65 roku życia za okazaniem dokumentów potwierdzających wiek – bilet ulgowy według cennika.
- Opiekunowie zorganizowanych grup szkolnych powyżej 15 osób – 35 zł bez względu na rodzaj biletu ( jeden opiekun na 15 osób).
- Przewodnicy górscy z uprawnieniami oraz ważną legitymacją – 35 zł za dowolny bilet turystyczny.

### **DODATKOWE RABATY**

- Grupy zorganizowane w liczbie 20 i powyżej 20 osób – 10% rabatu.

### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z KOLEI GODOŁOWEJ ŚWIERADÓW ZDRÓJ UJĘTE SĄ W:**

- Regulaminie Ośrodka SKI&SUN w Świeradowie – Zdroju.
- Regulaminie Korzystania z Przejazdów Koleją (Warunki Przewozu).
- Bilety turystyczne ważne są tylko w dniu zakupu.
- Bilety zakupione online są ważne 7 dni od daty zakupu.



- Karnet rowerowy 4 wjazdowy jest ważny 2 dni, karnet rowerowy 8 wjazdowy jest ważny 4 dni od momentu aktywacji i obejmuje odpowiednio 4 oraz 8 wjazdów do góry koleją gondolową dla jednej osoby. Aktywacja karnetu po przejściu przez bramki.
- Kaucja (10 pln) za kartę zbliżeniową z bieżącego sezonu letniego zwracana jest do 31 października bieżącego roku. Po upływie niniejszego terminu kaucja nie będzie zwracana. W przypadku zgubienia lub mechanicznego uszkodzenia karty zbliżeniowej kaucja nie podlega zwrotowi.
- Przewóz rowerów, wózków dziecięcych, bagażu podręcznego, psów w kagańcu, oraz wózków inwalidzkich – bezpłatny.

### **ZWROTY ORAZ REKLAMACJE**

- Bilety nie podlegają zwrotowi ani zamianie z wyjątkiem przestoju kolei gondolowej powyżej 1 godziny.
- Do zwrotu bądź reklamacji biletu turystycznego wymagany jest paragon fiskalny wraz z biletem turystycznym.
- Bilety turystyczne zakupione poprzez portal e-skipass.pl nie podlegają zwrotom oraz reklamacjom w Ośrodku SKI&SUN Świeradów Zdrój.
- Wszelkie roszczenia z tytułu biletów turystycznych zakupionych poprzez portal e-skipass.pl należy składać do BOK portalu e-skipass.pl.
- Bilety turystyczne zakupione w hotelach partnerskich podlegają pod wszystkie regulaminy Ośrodka SKI&SUN Świeradów – Zdrój.
- Reklamacje należy składać w kasach Ośrodka SKI&SUN Świeradów Zdrój. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.
- Inne nieujęte w niniejszym regulaminie kwestie regulują stosowne akty prawa polskiego w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2018.1025) a także ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).

**W KASACH MOŻNA PŁACIĆ KARTAMI PŁATNICZYMI : VISA, VISA ELECTRON, V PAY, MAESTRO, MASTER CARDMASTER, CARD ELECTRONIC, DINERS CLUBINTER NATIONAL**

---

SKI&SUN Świeradów Zdrój  
ul. Źródłana 7  
59-850 Świeradów-Zdrój

SKI&SUN Sp. z o.o Sp. k.  
ul. Armii Krajowej 19  
30-150 Kraków  
NIP: 677-22-83-739